LES MOTS QUI SOIGNENT

RENFORCER L'ALLIANCE AVEC LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation présenciel. Communiquer et se positionner pour sécuriser la relation de soin.

FONDAMENTAUX

Durée, horaires, coût

- 2 x 7h - soit **14h**
- 9h - 12h30, puis 13h30 - 17h
- Coût : **2000€**

Public, prérequis

- Professionnels de santé en contact avec des personnes en situation de handicap
- Groupes <15

Le Formateur

Praticien et Formateur en hypnose certifié FFHTB, spécialisé dans la prise en charge de la douleur, des addictions et du handicap. Praticien installé en cabinet, il est aussi infirmier toujours en activité en rééducation neurologique.

Moyens techniques

Salle équipée, dédiée à la formation.

- Vidéo projecteur et prise hdmi
- Ordinateur connecté à internet
- Paperboard et feutres

Ressources pédagogiques

- Supports de formation et outils projetés et présentés
- Étude et mise en scène de cas concrets

Itinéraire pédagogique

Adapté à chaque groupe, selon les formations en santé : Médecins, IDE, ASD, éducateurs spé, rééducateurs, etc.

Sanction de la formation

Attestation de formation selon présence et implication.



Présentation synthétique

Cette formation s'adresse aux professionnels de santé qui accompagnent au quotidien des personnes en situation de handicap, qu'il soit moteur, sensoriel, cognitif ou psychique.

Dans ces situations, le soin ne se joue pas seulement dans le geste technique. Un mot mal choisi, un ton trop pressé, un regard qui se dérobe ou une main qui s'impose sans prévenir peuvent suffire à réveiller la peur, la méfiance ou le retrait, et à fragiliser une relation de soin déjà marquée par la dépendance, la vulnérabilité et la perte de contrôle.

La formation propose de regarder le soin depuis la place de la personne accompagnée, pour comprendre ce que le handicap change à la perception du toucher, de la parole et du regard. Elle s'appuie sur le cadre légal et éthique de la relation de soin (information adaptée, consentement, capacité à décider) et sur l'analyse de situations issues du terrain.

Les participants mesurent ce que leurs mots, leur ton et leur posture produisent réellement, y compris à leur insu. Ils apprennent à repérer les formulations stigmatisantes ou anxiogènes, puis s'entraînent à des outils conversationnels simples : reformulation, validation émotionnelle, langage indirect, orientation de l'attention. L'hypnose conversationnelle est abordée avec son cadre éthique : apaiser n'est jamais contourner un refus, ni faire taire une difficulté.

L'objectif : permettre au soignant d'ajuster sa posture, de prévenir les tensions et d'offrir à la personne un soin sécurisant, respectueux et coopératif, dans lequel elle demeure actrice de son propre soin.

Objectif pédagogique global

À la fin de la formation, les apprenants seront capables d'adapter leur communication et leur posture professionnelle auprès des personnes en situation de handicap, afin de renforcer la qualité du lien, de prévenir les situations de tension et de favoriser une relation de soin sécurisante, respectueuse et coopérative.

Objectifs pédagogiques partiels

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- **Analyser** les enjeux relationnels du handicap à partir du vécu de la personne accompagnée.
- **Adapter** sa communication verbale et non verbale afin de sécuriser la relation et de prévenir les situations de tension.
- **Mobiliser** des techniques conversationnelles favorisant l'alliance thérapeutique et la coopération au soin.
- **Analyser** et ajuster sa posture professionnelle en tenant compte de ses propres réactions émotionnelles et relationnelles.

Méthode et moyens pédagogiques

Des méthodes actives, centrées sur la pratique, sont retenues pour animer les différents thèmes de la formation :

- **Apports théoriques contextualisés :** le formateur développe chaque notion à partir d'exemples de terrain et des expériences des participants.
- **Études de cas et analyse de situations :** situations issues du terrain, ateliers immersifs, travail collectif de reformulation, débriefing structuré.
- **Démonstrations commentées :** le formateur illustre les outils conversationnels avant de les faire expérimenter.
- **Mises en situation :** jeux de rôle courts avec observation ciblée, puis jeux de rôle complexes, exercices en binômes et entraînement à partir de scénarios de soins (toilette, soin technique, accompagnement).
- **Travail réflexif :** temps individuels et échanges collectifs sécurisés pour identifier ses propres réactions face au handicap.

Évaluation des stagiaires

- Formulaire d'auto-évaluation avant et après la formation par les stagiaires
- Supervision et réajustements par le formateur pendant les exercices d'application
- Évaluations globales en groupe (feedback général), au terme de chaque exercice
- Formalisation individuelle d'un axe d'amélioration à mettre en place à l'issue de la formation.

Évaluation de la formation

Fiche de satisfaction et d'évaluation de la formation remise à chaque stagiaire.

Infos Pratiques

Financement

Formation Qualiopi, permettant un financement partiel ou total par les différents organismes de financement, selon que vous soyez professionnel libéral, micro-entrepreneur, chef d'entreprise ou demandeur d'emploi.

Annulation, remboursement

Voir conditions Générales de Vente.

Accessibilité, handicap

Nos formations sont accessibles aux PMR. Pour toute situation demandant un aménagement de nos formations, contactez benjamin@beaugehypno.com.

Établissements de santé, entreprises

Nos formations peuvent être adaptées spécifiquement aux besoins de vos salariés ou étudiants. Des sessions préalables en codesign peuvent être organisées afin de rendre cette formation encore plus pertinente vis à vis de vos spécificités.

Informations de contact

Benjamin BEAUGÉ
BEAUGE HYPNOTHÉRAPIE
Siret 75333975300034
beauge-hypno.com
beaugehypno@gmail.com
06 46 47 36 11

JOUR 1 : Comprendre la relation de soin et l'impact de la communication

Matin : Accueil et relation de soin vue du handicap

- Accueil, recueil des attentes et des besoins prioritaires du groupe (quiz de début de formation, tour de table).
- Le vécu subjectif du handicap, du point de vue de la personne accompagnée :
    - Dépendance, vulnérabilité, perte de contrôle et dignité.
    - Impact du handicap sur la perception du soin, du toucher, du regard et de la parole.
- Cadre légal et éthique de la relation de soin :
    - Droit à une information adaptée et consentement aux soins.
    - Capacité à décider dans certaines situations de handicap cognitif ou psychique.
- Ateliers et échanges guidés à partir des expériences des participants.

Après-midi : Réactions relationnelles et impact de la communication du professionnel

- Réactions émotionnelles et mécanismes de protection de la personne accompagnée :
    - Peur, méfiance, hypervigilance ; retrait, opposition, contrôle, figement.
    - Besoins relationnels selon les handicaps moteur, sensoriel, cognitif et psychique.
    - Influence de la douleur, de la fatigue, de l'environnement et du stress ; situations fluctuantes.
- Impact des mots, du ton, du rythme et de la posture du professionnel sur la sécurité émotionnelle.
- Pratiques facilitantes et bloquantes :
    - Messages implicites involontaires, formulations maladroites, stigmatisantes ou anxiogènes.
    - Infantilisation, injonctions, surprotection ; effets placebo et nocebo relationnels.
- Études de cas, jeux de rôle courts avec observation ciblée, travail collectif de reformulation.

JOUR 2 : Communiquer pour apaiser et ajuster sa posture

Matin : Outils conversationnels pour apaiser et coopérer

- Principes de base de l'hypnose conversationnelle et orientation de l'attention pour apaiser.
- Cadre éthique et conditions d'utilisation :
    - Clarifier l'intention : aider la personne à se sentir plus en contrôle.
    - Distinguer apaiser une situation et contourner un refus.
    - Différencier l'apaisement relationnel du fait de faire taire une difficulté.
- Reformulation, validation émotionnelle, langage indirect et suggestions apaisantes.
- Favoriser la participation de la personne accompagnée dans les soins.
- Démonstrations commentées, jeux relationnels, exercices en binômes et scénarios de soins (toilette, soin technique, accompagnement).

Après-midi : Posture professionnelle et mobilisation des acquis

- Identifier ses propres réactions face au handicap (gêne, peur, pitié, sidération, évitement, surprotection) et comprendre leur fonction dans la relation de soin.
- Ajuster sa posture dans les situations de soin complexes :
    - Effets d'une communication facilitante ou bloquante.
    - Distinguer une «bonne» d'une «mauvaise» hypnose conversationnelle.
- Analyse de pratiques professionnelles et jeux de rôle complexes avec débriefing structuré.
- Mobilisation des acquis : quiz de fin de formation, réflexion personnelle et formalisation d'un axe d'amélioration individuel.